

고용노동부 - 장애인고용관리지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/고용안정형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/장애인고용과
- '21년 평가등급 : 양호(고용관리지원)/양호(근로지원인)

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 장애인 고용 여건 조성 및 확대를 위해 인적·물적 자원 지원
- (사업내용) 중증장애인 고용 사업주에게 고용관리비용 등 지원

구분	대상	조건	지원내역
고용관리비용 (작업지도)	중증장애인신규 고용사업주	·신규채용 후 90일 이내 수급자격 인정 ·월 12시간이상 작업지도 ·최대 3년간 지원	·장애인 1인당 월 14만원
근로지원인	중증장애인근로자	·평가를 통해 법정근로시간(1일8시간)주 40시간)내에서 근로지원인 지원 ·장애인 자부담 : 시간당 300원	·근로지원인 급여: 시간당 8,720원 및 주휴수당 ·수행기관 운영비: 근로지원인 임금의 일정비율 및 사업주 부담 사회보험료

□ 예산 및 재원: 장애인고용촉진 및 직업재활기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
□ 장애인고용관리지원	98,837	98,837	98,837 (100.0)	161,192	62,355	63.1
▪ 고용관리비용	850	850	850 (100.0)	850	-	-
▪ 근로지원인	94,809	94,809	94,809 (100.0)	155,185	60,376	63.7

□ 추진근거

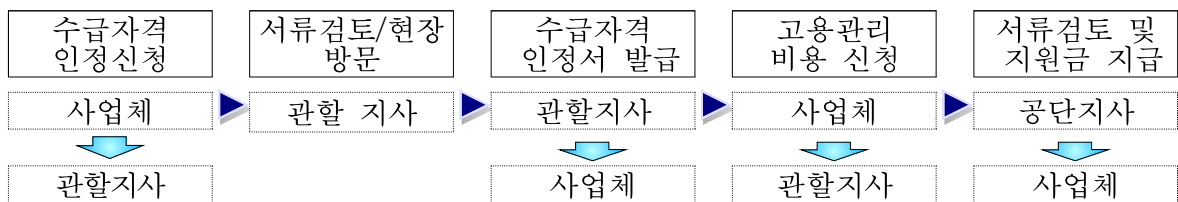
- 장애인고용촉진및직업재활법 제19조의2, 제21조

□ 주요 지원대상

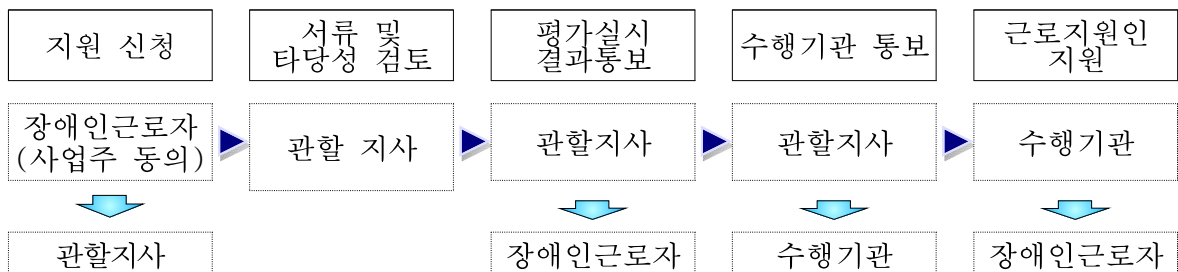
- (중증)장애인 고용사업주, 중증장애인근로자

□ 전달체계

- 고용관리비용 지원



- 근로지원인 지원



□ 전년 대비 주요 개편사항

- (발달장애인 등 중증장애인 근로자의 근로지원인 지원 추가 수요반영) '20년 5,000명, 988억 원 → '21년 8,000명, 1,612억 원

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황(고용관리지원)

- (참여 근로자 수) '20년 기준 고용관리지원을 최초 지원받은 근로자 수는 496명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 0.02%, 고용안정형 장려금을 지원받은 근로자 중 0.03%를 차지함.

- (성별) 여성 근로자의 지원 비중이 55.4%로 남성 근로자의 지원 비중 (44.6%)보다 높게 나타남.
- (연령별) 중년(48.6%)의 지원 비중이 가장 높고, 장년(25.4%), 청년 (23.6%), 고령(2.4%) 순으로 높게 나타남.

□ 참여자 현황(근로지원인)

- (참여 근로자 수) '20년 기준 근로지원인을 최초 지원받은 근로자 수는 3,594명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 0.1%, 고용안정형 장려금을 지원받은 근로자 중 0.2%를 차지함.
- (성별) 남성 근로자의 지원 비중이 65.8%로 여성 근로자의 지원 비중 (34.2%)보다 높게 나타남.
- (연령별) 청년(56.9%)과 중년(33.3%)의 지원 비중이 대부분을 차지하며, 장년(7.9%)과 고령(1.9%)의 지원 비중은 상대적으로 낮음.

〈표 1〉 장애인고용관리지원 참여 근로자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용장려금 전체	2,583,913 (100.0)	1,176,447 (45.5)	1,407,404 (54.5)	1,253,831 (48.5)	957,824 (37.1)	296,284 (11.5)	75,650 (2.9)
고용안정형 전체	1,544,811 (100.0)	642,233 (41.6)	902,516 (58.4)	797,478 (51.6)	504,824 (32.7)	191,128 (12.4)	51,137 (3.3)
고용관리지원	496 (100.0)	221 (44.6)	278 (55.4)	117 (23.6)	241 (48.6)	126 (25.4)	12 (2.4)
근로지원인	3,594 (100.0)	2,364 (65.8)	1,230 (34.2)	2,044 (56.9)	1,198 (33.3)	287 (7.9)	68 (1.9)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 참여 사업장 현황(고용관리지원)

- (참여 사업장 수) '20년 기준 고용관리지원을 최초 지원받은 사업장 수는 156개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 0.05%를 차지하며, 고용안정형 장려금을 지원받은 사업장 중 0.1%를 차지함.

- (규모별) 300인 미만 사업장(89.7%)이 대다수이며, 300인 이상 사업장의 참여도(6.4%)는 매우 낮은 편임.
- (산업별) 서비스업(57.1%)의 참여 비중이 가장 높고, 다음으로 제조업(39.1%)이 높음.

□ 참여 사업장 현황(근로지원인)

- (참여 사업장 수) '20년 기준 근로지원인을 최초 지원받은 사업장 수는 695개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 0.2%를 차지하며, 고용안정형 장려금을 지원받은 사업장 중 0.4%를 차지함.
- (규모별) 300인 미만 사업장(85.8%)이 대다수이며, 300인 이상 사업장의 참여도(14.0%)는 매우 낮은 편임.
- (산업별) 서비스업(68.9%)의 참여 비중이 높고, 제조업(29.1%) 및 건설업(1.3%)의 참여도는 상대적으로 낮게 나타남.

〈표 2〉 장애인고용관리지원 참여 사업장 현황

(단위: 개소, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용장려금 전체	336,601 (100.0)	333,357 (99.0)	2,258 (0.7)	64,040 (19.0)	8,350 (2.5)	262,195 (77.9)
고용안정형 전체	188,202 (100.0)	186,963 (99.3)	546 (0.3)	27,975 (14.9)	3,117 (1.7)	155,680 (82.7)
고용관리지원	156 (100.0)	140 (89.7)	10 (6.4)	61 (39.1)	0 (0.0)	89 (57.1)
근로지원인	695 (100.0)	596 (85.8)	97 (14.0)	202 (29.1)	9 (1.3)	479 (68.9)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 장애인고용관리지원 정량지표 결과

(단위: %)

	고용유지율 (6개월)	고용증감률 ¹⁾	기업생존률 ²⁾
고용장려금 전체	81.2	25.3	84.8
고용안정형 전체	86.5	/	84.6
고용관리지원	89.1	/	73.2
근로지원인	82.7	/	80.4

주1: 고용증감율은 고용창출형과 고용유지형에서만 산출하며, 고용유지형은 종료 후 고용증감율로 산출

주2: 기업생존률은 고용유지형과 고용안정형에서만 산출

주3: 모성보호형은 고용유지율만 산출

□ 만족도 조사 결과

○ 항목별 만족도

〈표 4〉 장애인고용관리지원 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
고용장려금 전체	4.20	4.19	4.19	4.36	4.21	4.17	4.05	4.16	4.28	4.16
고용안정 전체	4.23	4.21	4.20	4.34	4.20	4.19	4.12	4.14	4.29	4.17
장애인고용관리 지원	4.38	4.44	4.32	4.49	4.35	4.28	4.30	4.17	4.47	4.31

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적 만족도 / 절대적 만족도: 5개 항목에 대한 만족도
 주관적 만족도: 사업에 대한 주관적 만족도/ 상대적 만족도: 사업에 대한 기대 대비 만족도

○ 만족/개선 항목 및 추천 의향

[그림 1] 장애인고용관리지원 만족/개선 항목 및 추천 의향



주: 1) 만족항목
 - 전체: 지원대상(28.8) > 지도수준(16.9) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.8) > 신청절차(9.1) ; 없음(25.1)
 - 안정: 지원대상(39.5) > 지원수준(19.8) > 지도/관리(9.8) > 신청절차(9.0) > 지원기간(8.5) ; 없음(13.4)

2) 개선항목
 - 전체: 신청절차(8.6) > 지원기간(5.9) > 지원수준(4.8) > 지원대상(3.7) > 지도/관리(3.1) ; 없음(74.0)
 - 안정: 지원기간(10.8) > 지원수준(7.1) > 신청절차(6.1) > 지도/관리(4.5) > 지원대상(3.1) ; 없음(68.3)

3) 추천 의향
 - 전체: 4.29점, 추천(81.9=31.4+50.5) > 보통(15.4) > 비추천(2.7=2.1+0.6)
 - 안정: 4.33점, 추천(84.0=32.5+51.4) > 보통(13.8) > 비추천(2.2=2.1+0.1)

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

○ 사업의 중요성

- 이 사업은 중증장애인 근로자의 고용관리를 위해 필요한 작업지도원 사용에 필요한 비용을 지원하는 고용관리비용 지원사업, 중증장애인 근로자에 대한 근로지원인을 지원하는 근로지원인 사업으로 구성되어 있음
- 중증장애인에 대한 일자리 창출과 경제적 자립을 지원하기 위한 핵심적인 사업으로서 「국정과제」, 「일자리 정책 로드맵」, 「발달장애인 생애주기별 종합대책」등 정부의 주요 정책 과제를 달성하는데 중요한 수단이 되고 있음
- 사업의 주된 대상인 중증장애인 규모가 3만 명 이상일 것으로 추산되는 등 이 사업의 잠재적 수요층이 상당한 규모로 존재

○ 일자리사업 성과

- 2020년 근로지원인 사업과 고용관리지원사업 모두 예산집행률이 100%에 도달하고 있었는데, 이전년도에도 예산집행률은 100% 수준이며, 이 사업의 지원 규모도 계속 확대되고 있음
 - * 2020년 근로지원인사업의 지원 규모는 3,594 명으로서 2019년의 2,578 명 대비 39.4% 증가세를 보이고 있음
 - * 2020년 고용관리비용사업 지원 규모는 156개 사업장에 종사하는 496 명임
 - * 이 사업의 예산이 계속 증가해오고 있지만, 2020년 실적이 목표치를 초과 달성하고 있어서 이 사업의 확대 여지가 여전히 남아 있는 것으로 평가됨
- 2020년 근로지원인사업의 지원을 받은 중증장애인의 1년간 고용유지율이 82.7%, 고용관리지원사업에 참여한 장애인의 고용유지율이 89.1% 등으로서 상당히 높게 나타나고 있음

○ 운영의 적정성

- 이 사업은 고용을 통해서 중증장애인의 경제적 자립을 촉진하는데 필요한 핵심 고리를 잘 포착할 수 있도록 설계되어 있다는 점에서 운영을 용이하게 해주고 있음
- 이 사업의 기본 설계 외에도 이 사업의 운영에서 근로지원인 지역별 예산 목표 설정, 근로지원인 전문인력 양성교육 실시, 코로나 19 상황에 적절하게 대응한 점 등도 긍정적으로 평가
- 이 사업의 전달체계, 산업계나 전문가 등과의 소통구조가 잘 갖추어져 있는 점도 이 사업이 갖는 장점인 것으로 평가됨

○ 제도개선 노력

- 현장의 의견 수렴을 통한 제도 개선 노력, 외부의 지적 사항을 적절하게 반영한 제도 개선 노력 등이 돋보임.
- 2022년부터 시행 예정인 작업지도원과 근로지원인을 통합적으로 관리하는 방향으로의 제도 개선 노력도 긍정적으로 평가